

## ARTIKEL 1: DEFINITIES

Ikbestelhorecalokaal.nl:	De ondernemer met KvK nummer 50539868 ingeschreven met als hoofdonderneming RDH Vervoers & Internetdiensten, die als platform enkel vraag en aanbod bij elkaar brengt tussen de adverteerder en bezoeker/afnemer; ondernemer is bij deze overeenkomst geen horecabedrijf.
Adverteerder:	Iedere natuurlijke persoon dan wel rechtspersoon die werkt dan wel handelt in de foodsector en ingeschreven staat in de Kamer van Koophandel.
Bezoeker:	de rechtspersoon of de natuurlijke persoon die via Ikbestelhorecalokaal.nl indirect een bestelling heeft aangevraagd en of alleen bezocht bij de <u>eigen webshop</u> of van de adverteerder.
Overeenkomst:	De overeenkomst tussen Ikbestelhorecalokaal.nl en de adverteerder waarbij adverteerder via Ikbestelhorecalokaal.nl bezoekers en of bestellingen ontvangt via haar <u>eigen webshop</u> .
BW:	Burgerlijk Wetboek
Overeenkomst:	een bestelling van Producten van Ikbestelhorecalokaal.nl door via adverteerder;
Producten:	producten en diensten die via Ikbestelhorecalokaal.nl worden aangeboden door Ons of adverteerders;
Product(en) van Ikbestelhorecalokaal.nl:	Producten die via Ikbestelhorecalokaal.nl aangeboden worden door Ons;

## ARTIKEL 2 ADVERTEERDER

De adverteerder zal zich bij Ikbestelhorecalokaal.nl registreren door middel van het indienen van een aanmeldformulier. Na controle van goedkeuring zal adverteerder gebruik kunnen maken van het platform.

### 2.1 Werking

1. Na goedkeuring heeft adverteerder toegang tot haar eigen account. In dit account dient adverteerder gegevens aan te vullen.
2. Een account is geldig met één of meerdere restaurants aanmeldingen
3. Bij aanmelding dient adverteerder via de webshop van Ikbestelhorecalokaal.nl €18,50,- te voldoen. Bij deze aanmelding zit 200 woorden geschreven SEO tekst over het bedrijf van de adverteerder, een stickerpakket en 50 gratis kliks inbegrepen. ‘
4. Bij elk volgende restaurant aanmelding zijn de zelfde voorwaarden van toepassing, o.a. €18,50 per aanmelding, inclusief gratis advertentietegoed van 50 kliks.
5. De adverteerder betaalt voor ontvangen bezoekers op haar eigen webshop die indirect vanaf Ikbestelhorecalokaal.nl zijn doorgestuurd. Elke doorgestuurde bezoeker is een klik.

Elke klik wordt van het tegoed van de adverteerder afgeschreven. Kliks zijn verkrijgbaar per bundel, verkrijgbaar via de webshop van Ikbestelhorecalokaal.nl.

6. Elke klik wordt op basis van IP adres geregistreerd, een 2<sup>e</sup> klik van hetzelfde IP adres naar dezelfde adverteerder wordt binnen een termijn van 10 uren niet doorberekend.
7. Andere artikelen die op dat moment in de webshop te koop wordt aangeboden, bijvoorbeeld kleding, wordt ingekocht via een leverancier, ikbestelhorecalokaal.nl geeft geen garantie hierop, bij eventuele ontevredenheid zal ikbestelhorecalokaal.nl hierin bemiddelen.
8. Wijzigingen in het account worden na indiening binnen 2-5 werkdagen in behandeling genomen. Wijzigingen dienen via het contactformulier in het account van de adverteerder doorgegeven te worden, het standaard contactformulier op de website is hier niet voor bedoeld.

## 2.2 Tarieven

1. Inkoop van kliks per bundel:
  - **Pakket 1**  
75 kliks €63,75 = € 0,85 cent per klik
  - **Pakket 2**  
150 kliks €112,50 = €0,75 cent per klik
  - **Pakket 3**  
300 kliks €225,00 = €0,65 cent per klik
  - **Pakket 4**  
600 kliks €330,00 = €0,55 cent per klik
  - **Pakket 5**  
1200 kliks €540,00 = €0,45 cent per klik
2. Alle genoemde bedragen in deze algemene voorwaarden zijn exclusief 21% btw. Ikbestelhorecalokaal.nl heeft het recht om ten alle tijden de genoemde tarieven te wijzigen.
3. Via de webshop kunnen pakketten afgenomen worden en zijn te voldoen via I-DEAL. De adverteerder ontvangt hiervan direct een factuur.
4. Kliks zijn niet inwisselbaar. De adverteerder heeft het recht bij verhuizing van het bedrijf zijn account mee te verhuizen met daarbij de ingekochte kliks.
5. Elke adverteerder heeft een extra pagina met presentatie van het bedrijf waaronder 200 woorden SEO geschreven tekst, bij aanmelding in de prijs is inbegrepen. Foto's die geüpload worden vanuit het account mogen geen menukaarten of andere geschreven en of zichtbare merk of website namen bevatten. De naam van het eigen bedrijf is eventueel wel toegestaan. De foto's die zichtbaar worden zijn hoofdzakelijk bedoeld om rechten te tonen en de adverteerder haar bedrijf onder de aandacht te brengen.
6. Bij eventuele meerdere restaurant aanmeldingen zal de ingekochte en verkregen advertentietegoed worden verdeeld over alle restaurantaanmeldingen.

## 2.3 Promotie met gratis kliks

1. Bij aanmelding ontvangt adverteerder via post een stickerpakket, foto's met deze ontvangen stickers levert per foto gratis 4 kliks op.
2. Voorwaarden:

- Foto's met stickers van ikbestelhorecalokaal.nl leveren alleen gratis kliks op als deze geplakt zijn op voorraam / deurraam, scooter box en toonbank, foto's hiervan kan geüpload worden in het account.
- Ikbestelhorecalokaal.nl heeft het recht om alle toegestuurde foto's te gebruiken voor sociale media en andere promotiekanalen.  
Facebook like van ikbestelhorecalokaal.nl via eigen Facebook bedrijfskanaal levert 2 kliks op Met als voorwaarde minimaal 50 volgers.
- Facebookpagina van ikbestelhorecalokaal.nl delen levert 4 kliks op. Met als voorwaarde minimaal 50 volgers.
- Instagram like van ikbestelhorecalokaal.nl via eigen Instagram bedrijfskanaal levert 2 kliks op. Met als voorwaarde minimaal 50 volgers.
- Animatie film van ikbestelhorecalokaal.nl delen op Facebook levert 6 kliks op. Met als voorwaarde minimaal 50 volgers.
- Adverteerders met meerdere restaurant aanmeldingen die daarvoor dezelfde sociale media kanalen gebruiken kunnen eenmalig gebruik maken van deze promotie.
- Artikelen die in de webshop van ikbestelhorecalokaal.nl aangeboden worden met gratis advertentiegoed (kliks) gelden op dat moment het beschreven aantal op de pagina van onze website.

#### **2.4 Weigering en opheffing van account**

1. Ikbestelhorecalokaal.nl heeft het recht om een adverteerder te weigeren of account op te heffen bij mistanden bij het bedrijf en andere oorzaken die niet in de lijn zijn die verwacht mogen worden van een bedrijf met bezorgservice en ten nadele is van zowel de bezoeker als het platform ikbestelhorecalokaal.nl.

#### **2.5 Prestaties**

1. Ikbestelhorecalokaal.nl. kan niet verantwoordelijk gehouden voor tegenvallende bezoekers en de daaruit voort vloeiende bestellingen via de eigen webshop van de adverteerder. De adverteerder is zelf verantwoordelijk voor de professionaliteit van de eigen webshop.

#### **2.6 Fraude**

1. Adverteerders die klikfraude plegen bij concurrenten om het budget weg te klikken krijgen eenmalig een waarschuwing, bij herhaling wordt direct het account opgeheven.

#### **ARTIKEL 3: OVERMACHT**

1. Ingeval van overmacht is de ondernemer gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat zij tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn.
2. Onder overmacht wordt verstaan: elke van de wil van de ondernemer onafhankelijke omstandigheid die deugdelijke nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend onmogelijk maakt. In geval van tijdelijke onmogelijkheid heeft de ondernemer bovendien het recht haar prestatie op te schorten zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn.
3. Als omstandigheden waarin sprake zal zijn van niet toerekenbare niet-nakoming zullen onder meer worden verstaan: oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten overheidsmaatregelen, staking en uitsluiting door werklieden of dreiging van deze e.d.

omstandigheden; verstoring van de ten tijde van het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen; bedrijfsstoringen door brand, ongeval of andere voorvallen en natuurverschijnselen, een en ander onverschillig of de niet of niet-tijdige nakoming plaatsvindt bij de ondernemer, diens toeleveranciers of derden die door hem voor de uitvoering van de verbintenis zijn ingeschakeld,

4. Ingeval de adverteerder op enigerlei wijze tegenover de ondernemer in gebreke mocht blijven prompt aan zijn verplichtingen te voldoen, bij staking van betaling, aanvraag tot (voorlopige) surséance van betaling, faillissement, executoriale beslaglegging, boedelafstand of liquidatie van de onderneming van de adverteerder, wordt al hetgeen door hem uit hoofde van enigerlei contact aan de ondernemer verschuldigd is, dadelijk ten volledige opeisbaar.

#### ARTIKEL 4: KLACHTENREGELING

1. De ondernemer beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.
2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd, volledig en duidelijk omschreven per e-mail worden ingediend bij de ondernemer, nadat de opdrachtgever de gebreken heeft geconstateerd.
3. Bij de ondernemer ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de ondernemer binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de opdrachtgever een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
4. Klachten moeten schriftelijk worden ingediend via post of e-mail.
5. Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost, ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de rechtbank.

#### ARTIKEL 5: POSITIE ONDERNEMER

1. ikbestelhorecalokaal.nl is geen partij bij de overeenkomst tussen de bezoeker/ afnemer en adverteerder. Ikbestelhorecalokaal.nl brengt slechts alleen vraag en aanbod bij elkaar.

#### Artikel 6: DEPONERING KvK

1. De Algemene Voorwaarden zijn ook gepubliceerd bij de Kamer van Koophandel (KvK).

#### Artikel 7: ONGELDIGE BEPALING

1. Als enig onderdeel van deze Algemene Voorwaarden ongeldig of nietig wordt verklaard door een rechtbank of wetgever, blijven de overige Algemene Voorwaarden onverminderd van kracht.

#### ARTIKEL 8: EIGENDOMSRECHTEN

Alle intellectuele eigendomsrechten, zoals handelsnamen, merken, logo's, productbeschrijvingen, afbeeldingen, illustraties en overige ontwerpen zijn in eigendom van Ikbestelhorecalokaal.nl. Ieder gebruik van de Ikbestelhorecalokaal.nl of de inhoud daarvan, inclusief het geheel of gedeeltelijk kopiëren of opslaan van dergelijke inhoud anders dan voor Je eigen, persoonlijke en niet-commerciële gebruik is verboden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Ikbestelhorecalokaal.nl.

#### ARTIKEL 9: WIJZINGSCLAUSULE

1. Ikbestelhorecalokaal.nl behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden eenzijdig en zonder instemming van bezoeker en adverteerder wijzigen.

2. Wijzigingen in deze voorwaarden zijn slechts van kracht nadat deze op daartoe geëigende wijze zijn gepubliceerd, met dien verstande, dat bij toepasselijke wijzigingen gedurende de looptijd van een aanbod de voor de adverteerder meest gunstige bepaling zal prevaleren.

#### ARTIKEL 10: BEVOEGDE RECHTER EN FORUMKEUZE

1. Op alle rechtsverhoudingen voortvloeiende uit of verband houdende met de vervoersovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. Eventuele geschillen zullen worden beslecht worden door de bevoegde rechter van de Rechtbank Den Haag, zittingslocatie Den Haag.